

Einführung einer Web-Anwendung für die Vertragsverwaltung in der MEDIGREIF Medbau Planungs- und Objektbetreuungsgesellschaft, einem Tochterunternehmen der MEDIGREIF Unternehmensgruppe



Der Kunde

Die MEDIGREIF Medbau GmbH ist innerhalb der MEDIGREIF Unternehmensgruppe verantwortlich für die Planungs- und Projektsteuerung, Errichtung und Inbetriebnahme von Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen, Hotels, Schwimmhallen sowie für den Umbau, Neubau und die Sanierungen von Gebäuden, darunter Gebäude unter Denkmalschutz.

Dafür müssen eine Vielzahl von Verträgen bearbeitet und verwaltet werden, und die Medbau wurde für die zentrale Vertragsverwaltung der MEDIGREIF Unternehmensgruppe zuständig gemacht.

Der Nutzen

Helmut Unützer, Prokurist MEDIGREIF Medbau GmbH:

„Durch den Einsatz haben wir eine perfekte Lösung gefunden, um unsere Verträge elektronisch abzulegen und diese einfach und schnell wieder zu finden. Die lästige Suche nach Unterlagen entfällt, die tägliche Zeitersparnis ist enorm.“

Die Verträge stehen allen berechtigten Nutzern jederzeit zur Verfügung. Es ergeben sich sowohl beträchtliche Einsparungen an Arbeitszeit als auch qualitativ bessere Arbeitsprozesse durch vollständigere Informationen. Die möglichen Auswertungen führten zu unmittelbaren Kosteneinsparungen, z.B. durch rechtzeitiges Kündigen.

Die Verwendung von Suchmaschinenteknologie führt zu extrem schnellen Suchvorgängen, macht die Anwendung sehr flexibel und einfach.

Durch die einfache und aus dem Internet bekannte Nutzeroberfläche sind keine Schulungen notwendig. Die Anwendung wurde von den Mitarbeitern sofort und ohne Widerstände angenommen.

Die Verwendung von PDF bzw. PDF/A und XMP garantiert die langfristige Verfügbarkeit und Lesbarkeit der elektronisch abgelegten Vertragsdateien. Der Gebrauch von XMP stellt sicher, dass die Zuordnung der Metainformationen zu den Vertragsdateien auch bei Wechsel der Systemumgebung erhalten bleibt.

Die Ausgangslage

Die Verträge waren in Papierform im Original mit handschriftlichen Unterschriften und Vermerken abgelegt. Zu jedem Vertrag gab es zusätzliche Kopien an verschiedenen Stellen und unterschiedlich eingeordnet. Trotzdem waren die Verträge nicht immer zugänglich und die Vertragsinformationen oft nicht aktuell. Zentrale Kostenübersichten und -prognosen konnten nur mit viel Aufwand erstellt werden. Kündigungsfristen konnten versäumt werden, Verträge verloren gehen.

Daher hatte die Medbau GmbH begonnen, die Verträge zu scannen und als Bilddateien elektronisch abzulegen.

Die gemeinsamen Projektziele

Der ursprüngliche Auftrag betraf die Installation der Intranet-Suchmaschine quinsee zur Freitextsuche für das einfache und schnelle Auffinden der auf einem Dateiserver abgelegten Vertragsdateien.

Mit Projektbeginn ergaben sich jedoch schnell weitere Projektziele: Ergänzung der Vertragsdateien um konfigurierbare, vertragsspezifische Metadaten, logische Zusammenführung aller zu einem Vertrag gehörigen Dateien, mögliche Auswertungen über die Metadaten für das Vertrags-Controlling und für Kostenanalysen.

Die primären Basisforderungen – Einfachheit für die Anwender durch Beschränkung auf notwendige Funktionen und Schnelligkeit in der Informationsbereitstellung – sollten auch mit der komplexeren Vertragsmanagement-Anwendung erfüllt werden.



Die Ergebnisse

Im Laufe des Projektes wurde eine Anwendung erstellt, welche die extrem einfache und schnelle Nutzung von Internet-Suchmaschinen mit den differenzierteren Anforderungen an das Vertrags-Handling verbindet.

Dazu wurden OCR für die Erstellung von textdurchsuchbaren PDF- bzw. PDF/A-Dateien, XMP für die Verwaltung der Metainformationen in den PDF-Dateien und Suchmaschinentechologie für die einfache und schnelle Erschließung der Dateibestände miteinander verknüpft.

Die Papiervorlagen werden gescannt, und aus den primären Bilddateien werden im Hintergrund mit Abbyy FineReader Corp.Ed. textdurchsuchbare PDF-Dateien erstellt.

Primär digitale Vertragsdateien, z.B. MS Word-Dateien, können nach PDF konvertiert werden.

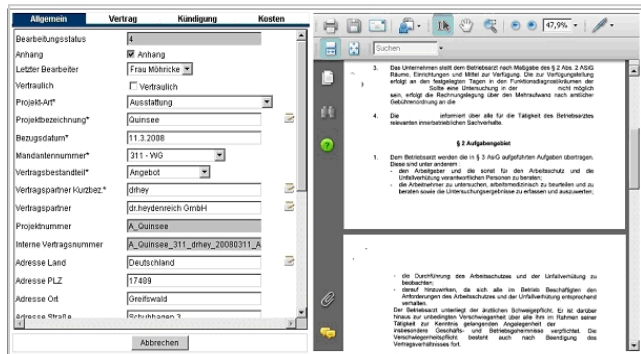
Die vertragsbezogenen, strukturierten Metainformationen werden in die PDF-Dateien als XMP-Daten geschrieben.

Die Bearbeitung von Verträgen und die Vertragsaktualisierung sind abgebildet, so können Anlagen von Verträgen, z.B. MS Excel-Dateien, als interne Anlagen den PDF-Dateien hinzugefügt werden.

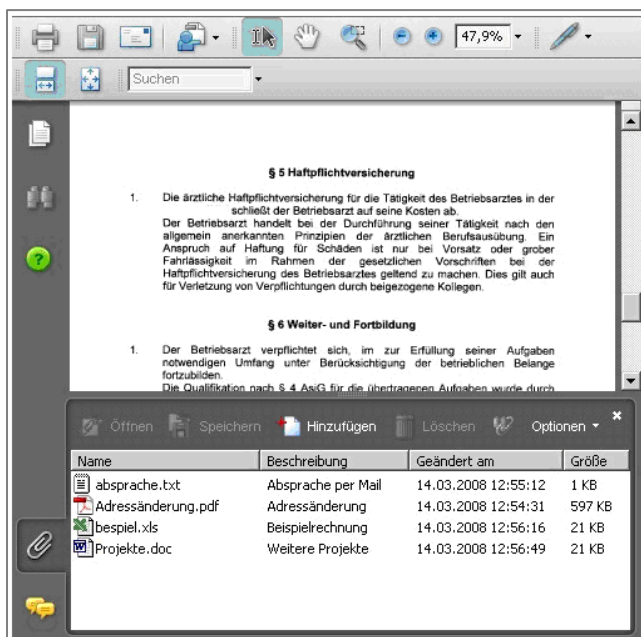
Alle Vertragsinformationen, Freitext und XMP-Daten werden in einer Indexdatenbank verwaltet. Damit sind sehr einfache Suchvorgänge und Auswertungen möglich.

Das Nutzer-Interface orientiert sich an den Oberflächen von Internet-Suchmaschinen. Im einfachsten Fall hat der Anwender nur ein gemeinsames Suchfeld für die Freitextsuche und die Suche nach den Metadaten.

Nutzerrollen und -rechte sind in einer Nutzerverwaltung abgebildet.



Bearbeitung von Metadaten



Vertrag in PDF-Datei mit Anlagen

Kostenabrechnung 2007			
A	B	C	D
1	Kostenabrechnung 2007		
2			
3	Projektbezeichnung	Bezugsdatum	Projekt-Art
4	Bleistifte	11.03.2007	AO
5			FALSCH
6			
7	Suchkriterien		
8	Bezugsdatum*	1.1.2000 bis 1.1.2010	
9	Projekt-Art*	Ausstattung / Organisation, Organisation / EDV / Kommunikation	

Auswertung in Excel